

פינקיס פידג'ט בע"מ

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו מתייחסת ורלוונטית לאתר **פינקיס פידג'ט** המופעלת והמנוהלת על ידי חגית פינקיס פידג'ט בע"מ, ח.פ. 5172058608 (להלן בהתאמה: "**האתר**" או "**החברה**"). האתר מיועדת לציבור הלקוחות הרחב, ומאפשרת, בין היתר, רכישת מוצרים, אימונים, קיום קשרי לקוחות מול החברה, הצגת הטבות, הנחות, קופונים ודיוורים מהחברה לחברי המועדון ושאר הלקוחות, ויצירת סביבה נוחה למימוש הטבות כאמור.

החברה מתייחסת בכובד ראש לפרטיות המשתמשים באתר, וכן בכל פלטפורמה אחרת באמצעותה החברה מנגישה או מפרסמת את האפטר, לרבות דפים ברשתות החברתיות, דפי נחיתה וכיוצ"ב ("**הפלטפורמות**").

התנאים להלן במדיניות זו מסבירים מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת באתר, וסוקרים, בין היתר, את המידע הפרטי הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר או נאסף על-ידה בעת השימוש באתר או בשאר הפלטפורמות, את הסיבות לאיסוף המידע, את האופן שבו החברה משתמשת במידע, ואת זכויות המשתמשים בקשר למידע שנאסף, ובכלל.

בעלת השליטה במידע הנאסף מהמשתמשים באמצעות האתר והפלטפורמות היא החברה, ודרכי ההתקשרות מול החברה בקשר למדיניות פרטיות זו ומימוש זכויות המשתמשים על פי דין, מופיעים בסוף מדיניות פרטיות זו.

איזה מידע החברה אוספת?

1. החברה עשויה לאסוף מידע אישי שנמסר לה בעת ההרשמה לשימוש באתר, או תוך כדי שימוש באתר - לרבות ולדוגמא (אך לא רק), רכישת מוצרים, רכישת מתנות, הצטרפות למועדון לקוחות ועוד.
2. המידע האישי שהחברה עשויה לאסוף ולשמור יכלול את הפרטים הבאים ביחס למשתמשי האתר שם פרטי ושם משפחה, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, עיר מגורים, תאריך לידה. כמו כן, המשתמש רשאי, אך אינו חייב, לציין את המגדר שלו, לצורכי פילוח קהלים והתאמת תכנים. כמו כן, באישור המפורש של המשתמש, החברה עשויה לאסוף את פרטי האשראי עמם ביצע המשתמש תשלום במסגרת האתר, והכול באמצעות חברת הסליקה עמה עובדת החברה, ובכפוף לכל דין.
3. בנוסף למידע האישי שאתה עשוי למסור לנו כמפורט לעיל, אנו אוספים סוגים מסוימים של מידע פרטי נוסף באופן אוטומטי כאשר אתה מבקר או משתמש באתר או בחנות הפיזית של החברה. מידע זה עשוי לכלול נתונים אודות המכשירים בהם אתה עושה שימוש וכן מידע אודות שימושך באתר והביקורים שלך בחנות. המידע הנוסף שעשוי להיאסף לגביך באופן אוטומטי יכול לכלול את הפרטים הבאים: סוג מערכת הפעלה, מכשיר הקצה בו אתה משתמש, הפניות, הרגלי גלישה, היסטוריית גלישה, מוצרים בהם עיינת, כל פעולה שעשית באתר, רכישות שביצעת במועדון, נתוני והרגלי משחק, שיוך לקבוצות דיוור ישיר, תיעוד בדבר כל פעולה המבוצעת על ידך באתר ובמועדון, וכו'.

המידע האישי ושאר המידע שנאסף כמפורט לעיל, נחוץ לנו לצורך:

- ניהול חשבון המשתמש באתר – לרבות, אך לא רק, ארגון, ניטור, בקרה ואפשרות יצירת קשר ישיר עם המשתמש במידת הצורך, ייעול עבודת המשתמש עם האתר ומעקב אחרי רכישות בין אם הושלמו ובין אם לא.
- ניהול מועדון הלקוחות של החברה - באופן שיכלול הצעה ומתן של מבצעים, הטבות, ומתן זיכויים ופרסים במקרים הרלוונטיים.
- שליחת דיוורים - הכוללים עדכונים בנוגע לאתר ו/או ההטבות המוצעות בה ו/או אילו מהן, בהתאם לדין.
- התאמת ההטבות, העדכונים, התחרויות והפרסים אל המשתמש, ובחינה מתמדת של איכות ויעילות האתר לטובת המשתמש, לצורך המשך שיפורה.
- שימוש אנליטי וסטטיסטי על ידי החברה – לרבות בחינת הרגלי שימוש ומשחק, לצורך שיפור השירות, התאמת הצעות מותאמות אישית ושיווק ממוקד ובעל ערך למשתמש.
- עמידה בחובות חוקיות ואפשרות לבירור טענות בנוגע לחובות חוקיות – לרבות חובות דיווח וגילוי נאות, חובות חשבונאיות, חובות בהיבטי מס והגנת הצרכן, ולרבות לצורך בירור טענות בדבר גניבת פרטי תשלום במקרה הצורך.
- לצורכי שליחת דיוורים ישירים - לרבות כולל פנייה במייל, הודעות SMS וואטסאפ, והכול בהתאם ובכפוף לאפשרות ההסרה כמפורט בתנאי השימוש, ולכל דין.
- שמירה על אבטחתה ותפעולו של האתר, ולמטרות ניתוח סטטיסטי, אנליטי, ודיווחים פנימיים שלנו.

האם המשתמש מחויב למסור את המידע?

יובהר כי המשתמש באתר אינו מחויב על פי דין למסור לנו את המידע.

עם זאת, במקרה של אי הסכמה למסירת המידע המוגדר כמידע חובה לצורכי הרשמה, אנו נהיה מוגבלים מלספק למשתמש את השירותים באתר באופן מיטבי, יעיל ומלא, נהיה חשופים לטענות משפטיות מבלי אפשרות לבררן או להתגונן מפניהן כראוי, ועל כן לא נוכל לאפשר את הרשמת המשתמש לאתר. עם זאת, אנו מאפשרים להגיע באופן פיזי ובתאם מראש אל החנות, בכפוף לזמניות המגרשים ולתנאי השימוש.

איזה שימוש החברה צפויה לבצע במידע האישי של המשתמשים?

4. השימוש בנתונים שתמסור במסגרת השימוש באתר, אם תבחר להסכים למדיניות פרטיות זו, וכן מידע שייאסף אודותיך באופן אוטומטי כמפורט לעיל (להלן: "**המידע האישי**") ייעשה על פי מדיניות פרטיות זו ובכפוף להוראות כל דין, והינך מסכים כי החברה תעשה שימוש במידע האישי המזהה אודותיך למגוון מטרות עסקיות המתוארות להלן.
5. החברה מעבדת את המידע האישי שלך למטרות אלה מתוך הסתמכות על הסכמה שניתנה לנו על ידיך ("**הסכמתך**"), האינטרסים העסקיים הלגיטימיים שלה ("**מטרות עסקיות**"), על מנת להתקשר אתך בהסכם לקבלת שירותים ("**מטרה חוזית**") וכן לשם מילוי חובותיה המשפטיות ("**סיבות משפטיות**"). עילות העיבוד הספציפיות עליהן החברה מסתמכת לצד כל מטרה מפורטות להלן.
6. החברה משתמשת ו/או עשויה לעשות שימוש במידע האישי: על מנת לאפשר לך הרשמה ושימוש באתר ו/או הרשמתך כחבר מועדון בהתבסס על הסכמתך; על מנת לאפשר את תפעולה השוטף של האתר ולשיפור השירותים של האתר למטרות עסקיות; על מנת ליצור קשר עמך בכל צורה ובכל אמצעי (לרבות באמצעות טלפון או אימייל או מסרונים או בדרך אחרת); לשם משלוח דיוור ישיר וכן הודעות מנהלתיות הנוגעים לשימושך באתר, בשירותי החברה ובכלל, לעסקאות שביצעת באמצעות האתר ו/או בדרך אחרת מול החברה, שירות לקוחות, וכן כדי לבדוק אם אתה זקוק לעזרה בקשר עם השימוש באתר; למטרות חוזיות ומשפטיות; על מנת להגן על האתר ולנהל את מערך אבטחת המידע של החברה; מסיבות משפטיות אחרות (לדוגמה, למניעת שימושים שאינם מורשים ומניעת זליגת נתונים לצד שלישי שאינו מורשה); להגיב לבקשות משפטיות ולמנוע פגיעה מסיבות משפטיות - אם נקבל זימון או בקשה משפטית אחרת, ייתכן שנצטרך לבדוק את הנתונים שבידינו כדי לקבוע כיצד להגיב; וכן למטרות עסקיות כגון ניתוח נתונים, זיהוי מגמות שימוש, קביעת האפקטיביות של מסעות הפרסום שלנו (ככל שישנם) וכדי להעריך ולשפר את האתרים, המוצרים, האפליקציות, השירותים, פעולות השיווק וחווית המשתמשים ובכלל זה ליצור תכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וחברי המועדון וציפיותיהם, ולשנות או לבטל תכנים קיימים.

בנוסף, אם וכלל שתסכים לכך במסגרת ההרשמה לאתר, המידע האישי שלך ישמש על מנת לשלוח לך (לרבות באמצעות הטלפון או האימייל או כהודעות Push או מסרונים או בדרך אחרת) מידע ו/או חומר פרסומי בקשר עם שירותי האתר או כל מידע ו/או חומר פרסומי אחר מטעם החברה אשר עשוי להוות דבר פרסומי כאמור בסעיף 30א' לחוק התקשורת (בזק ושידורים), (תשמ"ב – 1982). יובהר כי אתה רשאי לבטל את הסכמתך לקבלת מידע שיווקי בכל עת - והכל כמפורט בהרחבה בתנאי השימוש של האתר הזמינים בכתובת הבאה: hagitpinkys@gmail.com

האם המידע שלך יועבר לצדדים שלישיים?

7. החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שנאסף בענייך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים הבאים:

- 1.1. במקרה של קבלת הסכמתך הספציפית לכך, אד הוק;
- 1.2. כדי לחזור לפנייתך בדרך יעילה שתענה על צרכיך, לענות על שאלותיך, צרכיך ודאגותיך, למלא את בקשותיך וכדי לשתף מידע על נושא - והכל בקשר עם תפעול האתר/או שימושך בה;
- 1.3. לצורך העברת הטבות או מבצעים המוצעים באתר למימוש על ידי בתי עסק רלוונטיים;
- 1.4. לנותני שירותים, לרבות (אך לא רק) כאלו המצויים מחוץ לישראל, שנשכרו לביצוע שירותים בשם החברה או בשם חברות הקשורות אליה, לרבות בקשר עם האתר, סליקה וביצוע עסקאות באמצעות האתר, תמיכה ושירות לקוחות, וכיוצ"ב;
- 1.5. במקרה שתבצע או תנסה לבצע באמצעות האתר, או בקשר עמה, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין;
- 1.6. במקרה של כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה;
- 1.7. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק גוף או רכוש (לך או לצד שלישי) או בקשר לחקירה לחשדות למעשים בלתי חוקיים;
- 1.8. החברה עשויה לשתף או להעביר את המידע האישי שלך בקשר עם, או במהלך משא ומתן של עסקת מיזוג, מכירת נכסי החברה, מימון או רכישה של כל עסקי החברה או חלק מהם לחברה או עסק אחר;

1.9. החברה עשויה לחלוק את המידע שלך עם חברות בת ו/או חברות בבעלותה, ובמקרה זה החברה תדרוש מאותן חברות לכבד את תנאי מדיניות הפרטיות הזו.

18. על אף האמור, החברה תהיה רשאית להעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר ובפלטפורמות אם הוא נדרש לכך בחוק, לרבות אם יתקבל בידי החברה או מי מטעמה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לצד שלישי, או במענה לבקשה מרשות אכיפה או רשות ממשלתית או ציבורית אחרת.

19. החברה עשויה להציע לך את היכולת להשאיר פרטים לחזרה ו/או להירשם ולהתחבר באמצעות הזנת פרטי חשבון אותו תיצור מבעוד מועד בהרשמתך הראשונה.

שימוש ב"עוגיות" (Cookies) וכלים אחרים

10. האתר עשוי לעשות שימוש ב-Cookies ('עוגיות') ובמנגנונים אחרים לשמירת מידע בצד הלקוח, לרבות אחסון מקומי ומזהים מתמשכים. מטרת השימוש היא לשפר את חוויית השימוש שלך, להבין טוב יותר כיצד הנך עושה שימוש באתר, להבטיח את תפעולו השוטף והתקין של האתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על אודות השימוש בה, לאימות פרטים, להתאמת האתר להעדפותיך האישיות וכן לצרכי אבטחת מידע.

11. 'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט קטנים הנשמרים על גבי המכשיר שלך, אם וככל שהשימוש באתר נעשה באמצעות רכיבי WebView או דפדפן מובנה. בנוסף, ייתכן שהאתר תעשה שימוש במנגנוני אחסון מקומיים אחרים במכשירך (כגון אחסון נתונים מקומי או מזהים מתמשכים), המכילים מידע כדוגמת עמודים שבהם ביקרת באתר, משך הזמן ששהית בה, מאפייני שימוש והעדפות, ועוד. החברה נוקטת באמצעי זהירות סבירים על מנת להבטיח שרק החברה או ספקים מורשים מטעמה יוכלו לגשת למידע האגור באמצעים אלה.

12. אם אינך מעוניין בקבלת עוגיות או באחסון מקומי, באפשרותך לשנות את הגדרות המכשיר או המערכת שבה אתה עושה שימוש, כך שאלה יוגבלו או יימחקו. כמו כן, באפשרותך למחוק בכל עת מידע המאוחסן במכשירך באמצעות ההגדרות הרלוונטיות במכשיר ובמערכת ההפעלה.

13. האתר עשוי לעשות שימוש בכלי "Google Analytics" (או כלים דומים אחרים) לצורך איסוף מידע אודות השימוש בה. Google Analytics אוסף מידע כגון תדירות השימוש באתר, אילו מסכים נצפים, ובאיזה יישומים או מקורות אחרים השתמשת לפני שהגעת אל האתר. החברה עשויה להשתמש במידע זה כדי לשמר ולשפר את האתר, והיא אינה משלבת את המידע הנאסף באמצעות Google Analytics עם מידע אישי מזהה. היכולת של Google להשתמש ולשתף מידע כאמור כפופה לתנאי השירות ומדיניות הפרטיות של Google Analytics הזמינים בקישור: <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>; <http://www.google.com/policies/privacy>

14. למידע נוסף על אופן איסוף ועיבוד הנתונים על ידי Google בקשר עם Google Analytics ראה: <http://www.google.com/policies/privacy/partners>

15. באפשרותך למנוע את השימוש במידע שלך על ידי Google Analytics באמצעות הורדה והתקנה של התוסף המתאים בדפדפן (Google Analytics Opt-out Add-on), הזמין ב-<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

16. החברה רשאית לעשות שימוש בשירותי שיווק מחדש ("רימרקטינג") על מנת להציג פרסומים רלוונטיים ומותאמים למשתמשים שכבר עשו שימוש באתר (פעם אחת או יותר). באמצעות שימוש ברימרקטינג עשויים משתמשים כאמור לצפות במודעות טקסט, מודעות תמונה, סרטונים וכלי מדיה נוספים של החברה או צדדים שלישיים מטעמה, בפלטפורמות של צדדים שלישיים, ובכלל זה ברשתות החברתיות (כגון "פייסבוק"), בפלטפורמות חברת "גוגל" (כגון "יוטיוב"), ברשת התצוגה של גוגל (Google Display Network – GDN), ו/או באמצעות פרסום באמצעות כלים כדוגמת "Google Ads" (לשעבר "AdSense", "AdWords") ו/או תכניות וכלים מקבילים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות שימוש בכלים אנליטיים ושיווקיים נוספים.

17. החברה רשאית להיעזר בחברות שונות המספקות לה ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש באתר. החברות האמורות עשויות לאסוף ולנתח מידע על היקף השימוש באתר, תדירות השימוש בה, מקורות הגישה של המשתמשים לאתר וכיוצא בזה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי ובלתי מזוהה במהותו, והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה. החברה רשאית לעשות בו שימוש לרבות להעבירו לצדדים שלישיים, לפי שיקול דעתה.

18. האתר עשוי לכלול קישורים או שילוב של שירותי צד שלישי (כגון פייסבוק, גוגל, או שירותים חיצוניים אחרים). שימושך בשירותים אלה כפוף למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים, ולא של החברה.

19. החברה רשאית לשמור ולתחזק מידע טכני וסטטיסטי הנאסף אוטומטית בעת השימוש באתר (כגון כתובת IP, סוג מכשיר, מערכת הפעלה, גרסת אתר, זמני שימוש ותקלות טכניות). מידע זה אינו מזהה אותך אישית, והוא משמש לצורך שיפור השירות, אבטחה, ניתוח ביצועים ותמיכה טכנית.

למשך כמה זמן החברה שומרת את המידע שלך?

20. החברה תשמור את המידע האישי שלך רק כל עוד הוא נחוץ למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם כן תקופת שמירה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על פי חוק (כגון לצרכי מס, דרישות חשבונאות או דרישות משפטיות אחרות).

21. כאשר אין לחברה מטרה עסקית לגיטימית מתמשכת לעבד את המידע האישי שלך, החברה תמחק את רכיבי המידע בהם אין צורך או תהפוך אותם לאנונימיים, או, אם הדבר אינו אפשרי (לדוגמא, מכיוון שהמידע האישי שלך נשמר בארכיוני הגיבוי של האתר), החברה תשמור את המידע האישי שלך בצורה מאובטחת, ותבודד אותו מכל גישה של גורם ו/או פלטפורמה המבצעת עיבוד נוסף של המידע, עד למחיקה אפשרית.

כיצד החברה מאבטחת את המידע האישי שלך?

22. החברה מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לדחירה בלתי-מורשית למערכות החברה, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, החברה אינה מתחייבת שהאתר תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בה ו/או במערכות החברה. על ידי שימוש באתר הנך מאשר כי אתה מודע למגבלות אלו וכי על אף מגבלות אלו אתה מסכים לשימוש באתר, ולא תהיה לך שום תלונה כלפי החברה ו/או מי מטעמה במידה ומידע כלשהו אודותיך ו/או אודות פעילותך באתר יועבר לצד ג' בעקבות פריצה ו/או התקפה על שרתי החברה ו/או בעקבות פרצת אבטחה ו/או תקלה טכנית.

זכויותיך בקשר למידע האישי

23. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (כנוסחו המתוקן מעת לעת), עומדות לכל משתמש הזכויות הבאות: לעיין במידע אישי אודותיו המוחזק במאגרי מידע; לבקש כי המידע יתוקן אם מצא כי הוא שגוי, חסר, לא ברור או לא מעודכן; ולבקש כי המידע יימחק אם אין עוד צורך בשמירתו או אם מצא כי נשמר בניגוד להוראות הדין. בעל מאגר המידע, ובמקרה זה - החברה, מחויבת להשיב לפנייה כאמור בתוך פרק זמן סביר בהתאם להוראות הדין. במקרה של סירוב לבקשה, תימסר לך, בתור נושא המידע, הודעה מנומקת, ועומדת לך הזכות לערער על החלטה זו בפני בית משפט השלום, כפי שנקבע בחוק.

24. בהתאם לזכויותיך, הנך רשאי לעיין במידע שנאסף עליך, לבקש לתקן טעויות או חוסרים במידע, ולבקש את מחיקת המידע אם אינך מעוניין כי יישמר עוד במאגרי החברה. החברה מתחייבת להתייחס לכל פנייה כזו ברצינות ובסקיפות מלאה.

25. לצורך מימוש זכויותיך ניתן לפנות אל החברה באמצעות כתובת הדוא"ל: hagitpinkys@gmail.com, או באמצעות טופס הפנייה/אזור "צור קשר" הקיים באתר. החברה תטפל בבקשה ותשיב בתוך פרק זמן סביר בהתאם לחוק.

שונות

26. בשימושך באתר הנך מאשר את תנאי מדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים למדיניות זו עליך להימנע משימוש באתר או להפסיק את שימושך בה באופן מיידי. המשך השימוש באתר לאחר עדכון מדיניות פרטיות זו יהווה הסכמה שלך למדיניות המעודכנת.

27. מדיניות פרטיות זו חלה על כל שימוש באתר ומהווה הסכם מחייב בינך לבין החברה. בכל שימוש באתר אתה מצהיר כי קראת והבנת את תנאי מדיניות פרטיות זו, וכי הנך מקבל אותם במלואם וללא סייג. אם אינך מסכים לאחד מתנאי המדיניות, אינך רשאי להשתמש באתר.

28. במקרה שבו פעילות האתר תועבר, במלואה או בחלקה, לתאגיד אחר (לרבות מיזוג עם גוף אחר או העברת פעילות לצד שלישי), תהיה החברה רשאית להעביר לתאגיד האמור את המידע האישי שנאגר אודותיך, ובלבד שהשימוש במידע ייעשה בהתאם להוראות הדין ולהוראות מדיניות פרטיות זו.

29. החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי מהותי במדיניות, תינתן על כך הודעה באתר או באמצעי סביר אחר. המשך השימוש באתר לאחר כניסת השינויים לתוקף יהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.

30. אם ייקבע בפסק דין או בהחלטה שיפוטית סופיים כי חלק כלשהו ממדיניות פרטיות זו אינו תקף - יבוטל אותו חלק בלבד, ושאר הוראות המדיניות יוותרו בתוקפן וימשיכו לחייב את המשתמשים.

עודכן לאחרונה ביום: 28.8.2025